



Toegankelijke tekst Narratief van de Coach

Narratief van de Coach

Wat is een Coach volgens LVSC?

Als Coach begeleid je professionals of teams bij het realiseren van een wens of het vormgeven van een ambitie. Heeft een professional bijvoorbeeld de wens om zich op bepaalde punten te ontwikkelen of loopt iemand vast in zijn werk? Als Coach onderzoek je waar iemand heen wil, maak je een begeleidingsplan en ga je in kleine stappen samen aan de slag. Loopt een team vast binnen een organisatie? De Coach onderzoekt wat er speelt en begeleidt het team totdat ze zelf weer verder kunnen.

Kortom, wij zien coaching als een manier om zelfsturing binnen organisaties te stimuleren, zodat de cliënten (weer) zelf hun verantwoordelijkheid kunnen nemen voor hun eigen functioneren en ontwikkeling.

Coaching kun je vanuit verschillende rollen in verschillende branches invullen, zoals in het bedrijfsleven, het onderwijs, de zorg, de overheid of de sportwereld. De lengte van coachtrajecten is verschillend. Soms is één bijeenkomst voldoende, maar in de meeste gevallen zal het gaan om een reeks van sessies. Deze sessies kunnen op verschillende plaatsen georganiseerd worden: in een aparte gespreksruimte, 'on the job', online of buiten in de natuur.

De werkwijze van de coach

Coaching gaat vooral over de toekomst van een professional of team. Over het werken aan verbeterpunten, wensen of ambities. Het is belangrijk dat een professionele Coach in kaart brengt wat het beoogde effect van zijn of haar begeleiding zou moeten zijn. Waar wil iemand heen? Wat wil hij of zij bereiken of verbeteren? Welke richting wil een team zich op ontwikkelen? Wat zijn de punten waaraan gewerkt moet worden? Dit bespreekt de Coach eerst met zijn of haar cliënt en maakt vervolgens een plan voor de begeleiding.

De begeleiding is erop gericht een professional of team in beweging te krijgen, waardoor leren en ontwikkeling kan plaatsvinden. Uiteraard is het belangrijk dat er voldoende ruimte en tijd is om te leren en te bewegen. Soms is het goed om dit bij de opdrachtgever te toetsen. Zeker in de situatie dat de opdrachtgever zelf niet degene is die gecoacht gaat worden.

Tijdens het inrichten van de leer- en ontwikkelomgeving maakt een Coach gebruik van een arsenaal aan methoden en technieken. Van het uitnodigen tot zelfreflectie, het creëren van een (gedeelde) leerervaring tot het aanbieden van (expert)kennis. De Coach doet dit vanuit het besef dat het in de kern gaat om leren en persoonlijke ontwikkeling en dat de klant alleen zelf kan leren en ontwikkelen.

Zelf hanteert de Coach een opvatting van leren die twee kanten op werkt: van binnen naar buiten en van buiten naar binnen. Een voorbeeld van dat laatste is dat hij of zij de cliënt stimuleert om kleine stapjes te zetten die werken. Gedurende het traject ontstaat dan het inzicht hoe hij of zij zelf zijn of haar doelen kan behalen.



Zelfstandig keuzes maken over de te nemen stappen is belangrijk. De Coach begeleidt, de cliënt maakt zelf keuzes. Op die manier wordt de cliënt niet alleen eigenaar van het probleem, maar ook van de oplossing. Samen op weg, samen leren en ontwikkelen, daar gaat het om. De Coach faciliteert en reikt oplossingen aan, maar de cliënt of het team kiest zelf de oplossingsrichting die het best past.

Een Coach is net als elke professionele begeleider bereid en in staat om gemaakte keuzes in zijn of haar begeleiding helder te onderbouwen. Uiteraard weet hij of zij nooit van tevoren of de begeleiding goed uitpakt en of de juiste keuzes gemaakt zijn. Daarom houdt hij of zij de vinger aan de pols en stuurt de begeleiding in overleg met de cliënt bij als dat nodig is.

Een Coach weet niet alleen hoe een traject te starten, hij of zij weet ook wanneer het tijd wordt om het traject te evalueren en af te ronden. Op dat moment zijn de gewenste resultaten behaald en/of de klant kan zelfstandig verder. In dat laatste geval zal hij of zij aandacht besteden aan het bestendigen van het geleerde binnen de organisatiecontext. Denk aan het formuleren van voornemens en advies geven om de verandering te verduurzamen.

De professionele houding van een Coach

Een Coach ontwerpt het begeleidingstraject met grote zorgvuldigheid. Hij of zij doet dit samen met de betrokkenen. Daarbij hanteert een Coach criteria die door de beroepsgroep van Coaches gehanteerd worden, waaronder de beroepscode van de LVSC. Tijdens het traject gaat de Coach zeer zorgvuldig om met informatie die hij of zij krijgt tijdens het coaching traject. Hij of zij houdt in de gaten of de randvoorwaarden voor coaching er zijn en blijven. Mocht de begeleiding anders verlopen dan gedacht, dan kan het raadzaam zijn om de cliënt door te verwijzen.

Als er twijfel is over gemaakte keuzes of als het moeilijk is om een keuze te maken met een cliënt, dan legt de Coach dit voor aan collega's of in een intervisiegroep. Zo scherpt hij of zij de eigen professionaliteit aan.

Evaluatie is ook een belangrijk element van de houding van een professionele Coach. Hij of zij bevraagt regelmatig de klanten over de kwaliteit van de begeleiding.

Uiteraard houdt de Coach de ontwikkelingen op het vakgebied bij. Dat doet hij of zij door het lezen van vakliteratuur, het volgen van bijscholing of het bezoeken van congressen. Indien mogelijk draagt hij of zij ook actief bij aan de ontwikkeling van het vakgebied. Denk hierbij aan het verzorgen van kennissessies of het schrijven van artikelen of een boek.

De Coach onderschrijft en houdt zich aan de LVSC gedragscode.