



Toegankelijke tekst Narratief Organisatiebegeleider

Narratief van de Organisatiebegeleider

Wat is een Organisatiebegeleider volgens LVSC?

De Organisatiebegeleider begeleidt ontwikkelingstrajecten binnen een organisatie. Vaak gaat het om trajecten waarin een interne verandering centraal staat. De vraagstukken liggen op verschillende terreinen. Van 'Hoe kunnen we de veerkracht en het werkgeluk van onze professionals vergroten?' tot het vraagstuk 'Hoe krijgen we onze professionals mee in onze plannen voor een nieuwe organisatiestructuur en werkwijze?'

De Organisatiebegeleider werkt als zelfstandige of vanuit een adviesbureau en verzorgt vanuit die rol begeleidingstrajecten rond organisatieontwikkelvragen. De Organisatiebegeleider kan ook binnen een bedrijf of instelling werken. Hij of zij heeft dan de opdracht om ontwikkelingsprocessen vlot te trekken en te begeleiden. In sommige gevallen doet hij of zij dit vanuit een andere functie.

De werkwijze van de Organisatiebegeleider

Het is belangrijk dat de Organisatiebegeleider oog heeft voor alle relevante patronen en processen in een organisatie. Hij of zij luistert naar de verschillende geluiden en is op basis daarvan in staat om meerdere perspectieven op het vraagstuk boven tafel te krijgen. Ook treedt hij of zij op als gesprekspartner van het management en kan zich positief kritisch opstellen in zo'n gesprek.

Omdat de Organisatiebegeleider in gesprek treedt met alle lagen binnen de organisatie, kan hij of zij bruggen bouwen en verbindingen leggen. Als dat noodzakelijk is, nodigt de Organisatiebegeleider vertegenwoordigers van de verschillende organisatieonderdelen uit om naar elkaar te luisteren, zich in elkaar te verplaatsen en samen de verschillende perspectieven te onderzoeken. Hierdoor voelen zij zich eigenaar van het vraagstuk en gaan zij over zichzelf en hun eigen rol daarin nadenken. De Organisatiebegeleider zorgt er dan ook voor dat zij de ruimte krijgen om nieuwe inzichten te ontwikkelen en te leren van elkaar, zodat ze nieuwe mogelijkheden gaan zien en uitproberen.

In het werk maakt de Organisatiebegeleider gebruik van een repertoire aan methoden en technieken. Hij of zij zet deze in om betrokkenen bewust te maken van hun eigen handelen en daar met een andere blik naar te kijken. Dat gebeurt in kleine stappen, zodat het bewustzijn dat er nieuwe mogelijkheden liggen langzaam maar zeker ontstaat. De Organisatiebegeleider werkt er naar toe dat betrokkenen zelf keuzes maken en stappen gaan zetten. Zij zijn immers zelf eigenaar van het probleem en van de oplossing.

De professionele houding van de Organisatiebegeleider

De Organisatiebegeleider is in staat om het bredere perspectief te zien. Organisatievragen kan hij of zij plaatsen tegen de achtergrond van maatschappelijke vraagstukken en (internationale) ontwikkelingen. Hij of zij is zich steeds bewust van zijn of haar eigen normen en waarden en maatschappelijke betrokkenheid. Ethiek speelt een belangrijke rol in het functioneren van de Organisatiebegeleider. Integer handelen, zowel persoonlijk, in het werk als binnen een organisatie, is altijd het uitgangspunt.



Hij of zij creëert rust, maar jaagt tegelijkertijd ook ontwikkelingen aan. Hij of zij daagt mensen uit om anders te kijken en te handelen. Hij of zij ziet alle mogelijkheden: van vernieuwing tot behoud van dat wat goed gaat. Hij of zij ziet de uitdagingen en de kansen, staat stevig in zijn of haar schoenen en verliest nooit zijn of haar sensitiviteit.

Persoonlijke ontwikkeling is vanzelfsprekend voor de Organisatiebegeleider. Hij of zij is dan ook altijd in beweging en in ontwikkeling. De belangrijkste theorieën op het gebied van ervaringsleren, organisatieontwikkeling en de dynamiek van sociale systemen kent hij of zij als geen ander.

De Organisatiebegeleider kan uitleggen waarom hij of zij een bepaalde handelswijze of methode heeft ingezet en doet dat op basis van vakmatige concepten. Om verantwoording af te leggen, legt hij of zij het resultaat van zijn werk binnen een bepaald organisatietraject voor aan collega's. Dat gebeurt in intervisiegroepen, met publicaties of in workshops. Met deze activiteiten draagt hij of zij ook meteen bij aan de ontwikkeling van het vak en wordt hij of zij zelf ook meer zichtbaar.

De Organisatiebegeleider onderschrijft en houdt zich aan de LVSC gedragscode.